



Cooperativa de Ahorro y Crédito Ciudad de Quito

Indicadores Buen Gobierno
2023

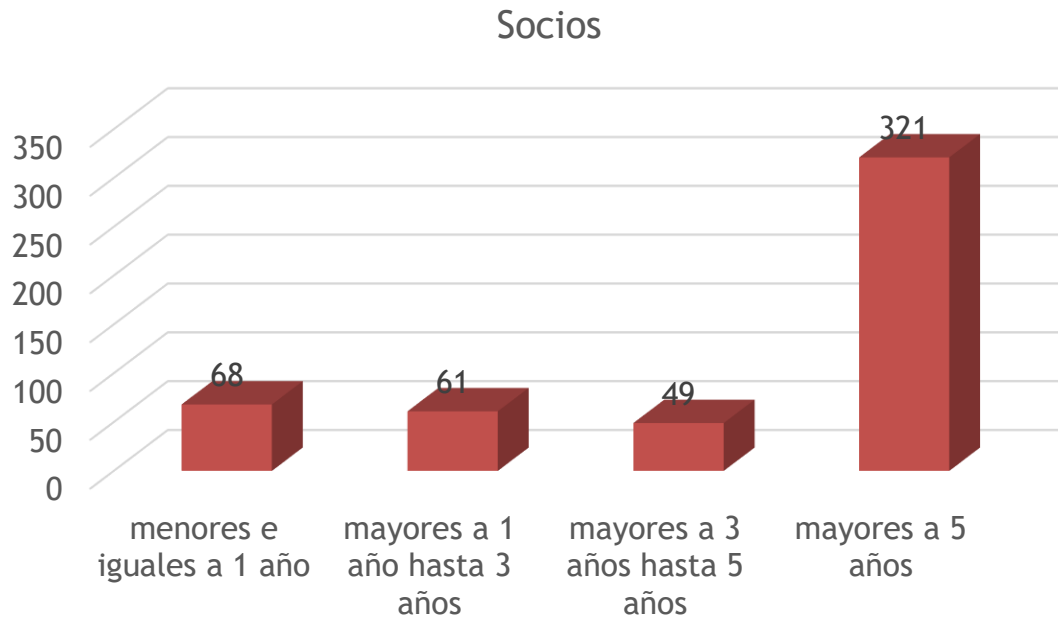
SOCIOS



Número de socios en los últimos tres años

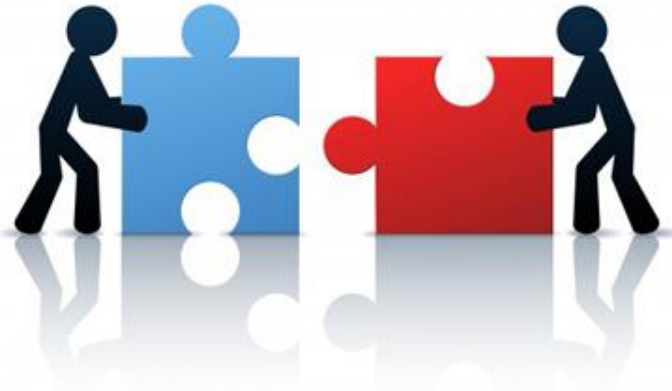
Personas Naturales		
2021	2022	2023
472 socios	482 socios	499 socios

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia



Número de socios nuevos incorporados en el año 2023

48 socios
nuevos y 5
reingresos



Número de socios que se retiraron en el año 2023

28 socios
salidos



Asamblea de Representantes



Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea

4 años

Número de asambleas realizadas durante el año 2023:

Fecha de realización	Tipo	Número total de socios asistentes	Número total de socios asistentes frente al total de representantes	Número total de socios que registraron su voto frente al total de representantes
30 marzo 2023	Ordinaria	21	21	21
27 octubre 2023	Ordinaria	29	29	29
30 noviembre 2023	Extraordinaria	28	28	28

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas por cada socio asistente:

\$30 más IVA

Número total de los miembros de la Asamblea que fueron elegidos:

Número de representantes	Número de Votos	Clasificación por género
Principales: 38	21	Femenino: 30 Masculino: 8
Suplentes: 38	21	Femenino: 27 Masculino: 11

Consejos de Administración y Vigilancia

Tiempo promedio de permanencia:

4 años

Número de sesiones durante el año y número de asistentes:

Número de reuniones Consejo de Administración	Número de asistentes	Número de reuniones Consejo de Vigilancia	Número de asistentes
Reunión ordinaria enero	5	Reunión ordinaria enero	3
Reunión ordinaria febrero	5	Reunión ordinaria febrero	3
Reunión ordinaria marzo	5	Reunión ordinaria marzo	3
Reunión ordinaria abril	5	Reunión ordinaria abril	3
Reunión extraordinaria abril	5	Reunión ordinaria mayo	3
Reunión ordinaria mayo	5	Reunión ordinaria junio	3
Reunión ordinaria junio	5	Reunión ordinaria julio	3
Reunión ordinaria julio	5	Reunión ordinaria agosto	3
Reunión ordinaria agosto	5	Reunión ordinaria septiembre	3
Reunión ordinaria septiembre	5	Reunión ordinaria octubre	3
Reunión ordinaria octubre	5	Reunión ordinaria noviembre	3
Reunión ordinaria noviembre	5	Reunión ordinaria diciembre	2
Reunión ordinaria diciembre	5		
Reunión extraordinaria abril	5		

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales:

No se han detectado desviaciones en la aplicación de los valores y principios éticos y contractuales

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos:

Número de sesiones realizadas	Gasto efectuado
26 reuniones (8 vocales)	28580.99

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales:

Número de vocales	Total capacitación
8 vocales	\$660.80

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la entidad:

Total capacitación	Total Gastos Operativos
\$660.80	\$394694.56

Gerencia



Tiempo de servicio en la entidad:

22 años

Tiempo de permanencia en la función que cumple:

22 años

Comités y Comisiones

Tipo de comité o comisión	Número de integrantes	Cargo de quienes los integran	Número de sesiones durante el año	Número de asistentes a cada reunión.
Crédito	2	Vocales Consejo de Administración	91	2
Cumplimiento	6	Vocal Consejo Administración Oficiales de cumplimiento titular y suplente Gerencia Auditoría Interna Riesgos	12	6
Administración integral de Riesgos	3	Vocal Consejo de Administración Gerencia Administradora de Riesgos	7	3
Seguridad de la Información	5	Vocal Consejo de Administración Responsable de Tecnología Oficial de Seguridad de la Información Gerencia Auditoría Interna	5	5
Comité Resolución de Conflictos	3	Socios	1	3
Buen Gobierno	5	Vocal Consejo de Administración Gerencia 3 representantes	1 vez cada dos años	5
Balance Social	4	Vocal Consejo de Administración Gerencia Responsable Balance Social Secretario	1	4
Inversiones	2	Vocales Consejo de Administración	Al menos 12	2
Educación	2	Vocal Consejo Administración Gerencia	1	2

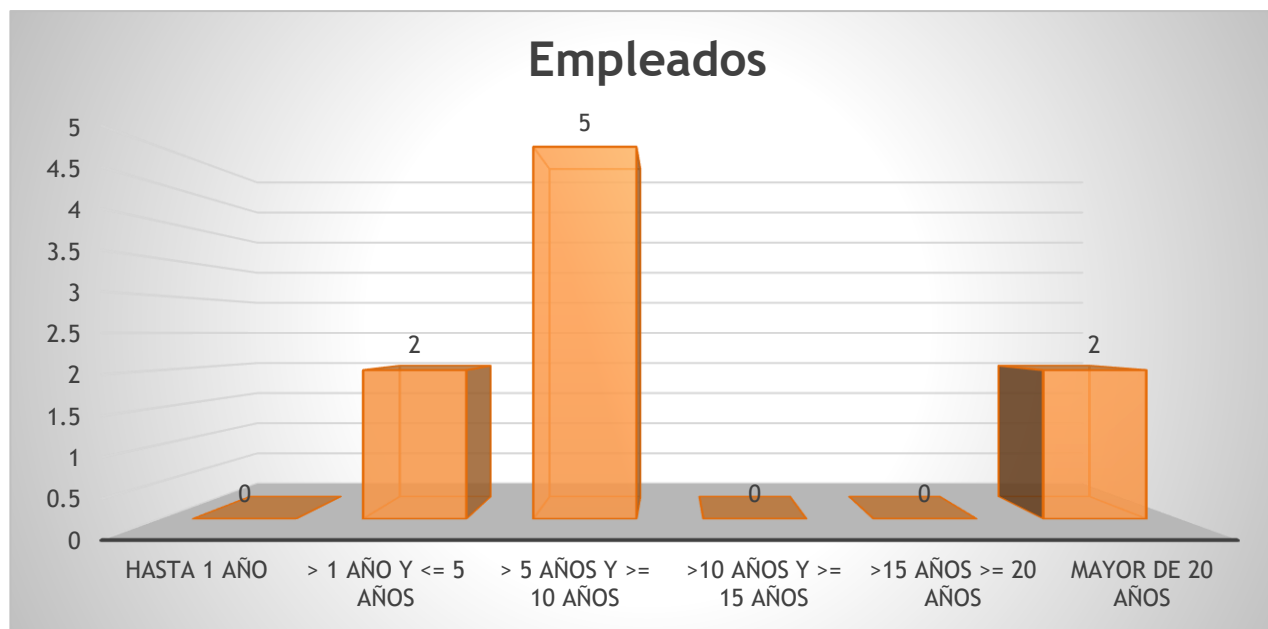
Empleados



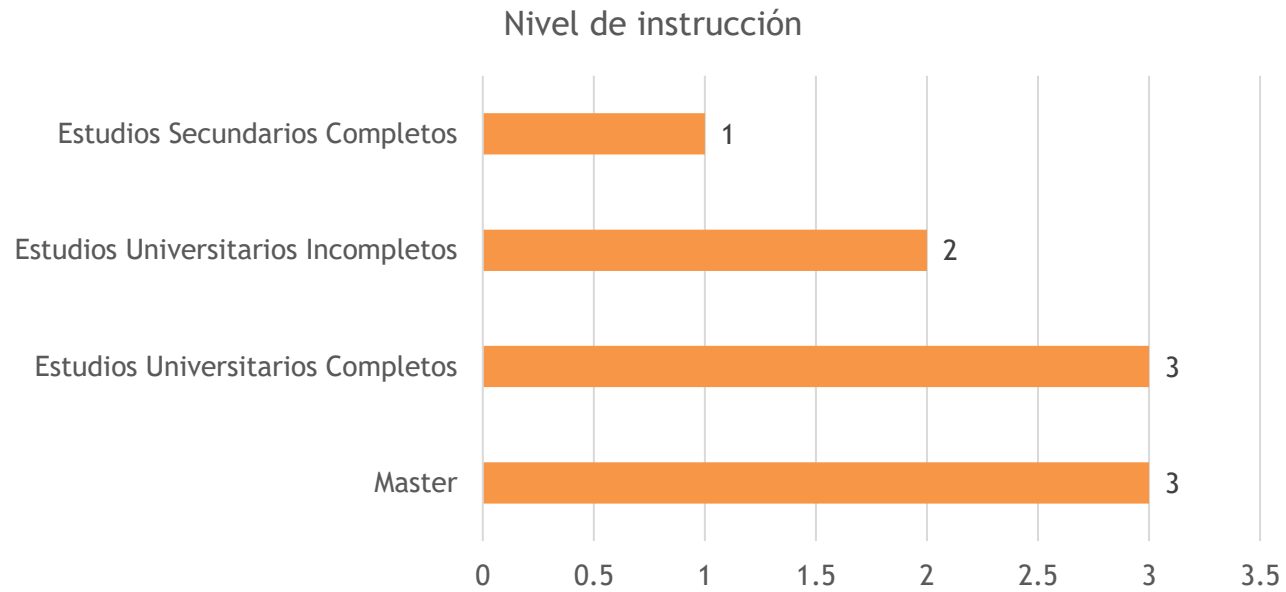
Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años:

2021	2022	2023
9	9	9

Número de empleados por tiempo de permanencia:



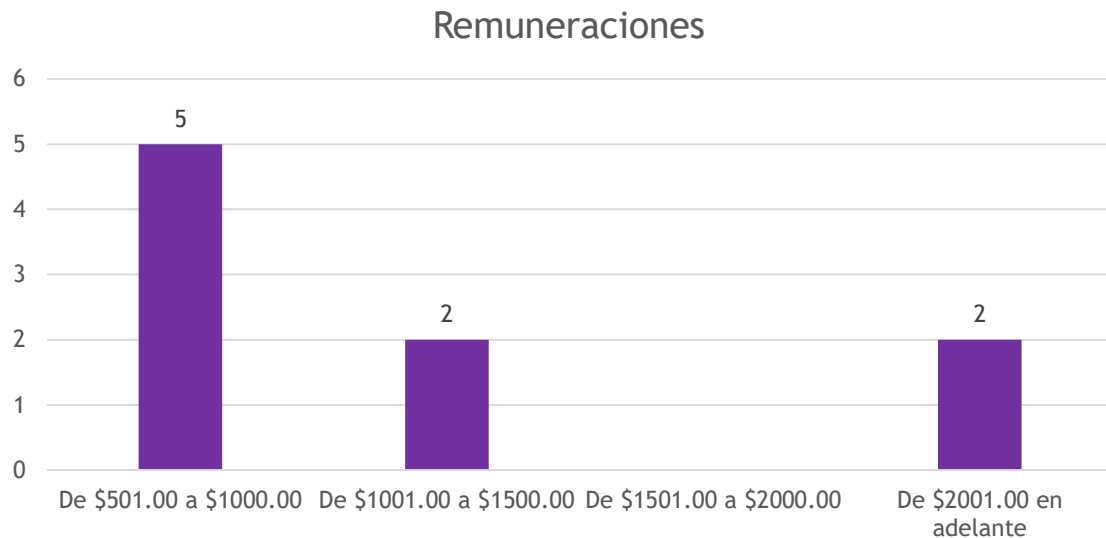
Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación:



Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años:

2021	2022	2023
0 empleados salidos	0 empleados salidos	0 empleados salidos

Clasificación del personal por rangos de salarios:



Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados:

Los empleados recibieron capacitaciones en su mayoría gratuitas impartidas por el ente de control:

	Número de Capacitaciones
SEPS	13 capacitaciones
Otras Instituciones	17 cursos

Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año:

Número de asistentes a los programas de capacitación	Número total de empleados
8	9

Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años:

2021	2022	2023
\$2289.19	\$3442.90	\$2921.39

Infracciones y Sanciones



Número de casos resueltos frente a número de casos presentados:

Afortunadamente la Cooperativa no ha recibido infracciones ni sanciones por parte de los entes de control por quejas presentadas por los socios.

Número de casos presentados a la SEPS frente a número de casos presentados a la entidad:

En el último año No se han dado quejas por parte de los asociados ni a la Cooperativa ni a la SEPS.